

Katowice, 8.07.2021

**Zaproszenie do składania ofert/Zapytanie ofertowe  
nr 2/RsL/2021**

W związku z realizacją projektu „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”, zwracamy się do Państwa z prośbą o przedstawienie oferty cenowej.

**I. Zamawiający:**

**Pro-Lab sp. j.**

**40-142 Katowice, ul. Modelarska 10**

**Tel.: +48 512 82 32 32**

e-mail: [biuro@pro-lab.edu.pl](mailto:biuro@pro-lab.edu.pl)

**II. Przedmiot zamówienia:**

1. **Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi redakcji wniosków z przeprowadzonych: a) badań ankietowych- ilościowych i b) wywiadów pogłębionych- badań jakościowych w ramach projektu pt: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”, realizowanego w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" realizowany jest projekt zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach Programu Rządowego „Dostępność Plus”**
2. Celem głównym projektu jest umożliwienie i wprowadzenie nowoczesnych narzędzi w zakresie poziomu przygotowania i predyspozycji osoby niepełnosprawnej do poszerzenia swoich kompetencji poprzez ukierunkowanie na nowy zawód z wykorzystaniem narzędzi VR.
3. Podejmowane działania w ramach projektu to w szczególności:
  - a) Przeprowadzenie badań w zakresie stopnia przygotowania do wykonywania konkretnego e-zawodu
  - b) Opracowanie serii treningów z wykorzystaniem ćwiczenia kompetencji miękkich:
    - 1) Komunikacja interpersonalna
    - 2) Autoprezentacja
    - 3) Wystąpienia publiczne
    - 4) Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów
    - 5) Umiejętności asertywne
    - 6) Radzenie sobie ze stresem i kontrola emocji
    - 7) Kreatywność i twórcze rozwiązywanie problemów
    - 8) Umiejętności lidarsko-menedżerskie
  - c) Opracowanie 8 scenariuszy dla e-zawodów składających się z:
    - 1) Doświadczenia dnia wraz z opisem sekwencji zadań
    - 2) Treningu danego zawodu na zasadzie tzw. wybranych koszyków zadań, jak należy wykonywać dany zawód.
    - 3) Założenia przyjęte we wniosku o dofinansowanie do wyboru e-zawodów są następujące:

*E-handlowiec*

Projekt realizowany zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" Programu Rządowego „Dostępność Plus”  
Tytuł projektu: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”

Handel przenosi się do Internetu, co spotęgowała trwająca sytuacja pandemiczna. Tylko w ciągu ostatniego roku liczba sklepów internetowych wzrosła o blisko 40%. Badania firm analitycznych i doradczych wskazują także na utrzymujący się trend zwiększania aktywności użytkowników stron social media i w ogóle bytności w sieci. Średni czas pozostawiania Polaków w Internecie to ok. 2,4 godziny w 2018r. i 6 godzin i 26 minut! Dziennie w 2020r. - Raport od We are social i Hootsuite - <https://jakubbiel.pl/polski-internet-najciekawsze-statystyki/>. Przyspieszony przez Covid- 19 trend przeniesieni sprzedaży do sieci, miał przełożenie nie tylko na wzrost liczby sklepów, ale wzrost usług sprzedaży z wykorzystaniem e-handlowców. Jednocześnie, jak wynika z raportu firmy doradczej, wiele firm wciąż ma problem ze skutecznym reagowaniem na zmiany, których oczekują klienci. Mowa o dostosowaniu sprzedaży do cyfrowego świata. Właśnie dlatego jednym z popularnych e-zawodów jest internetowy handlowiec. <https://www.umcs.pl/pl/kariera,13188,praca-online-oto-popularne-e-zawody,66099.chtm>

#### ***Internetowy doradca turystyczny***

Ten zawód właściwie od początku swego istnienia miał charakter on Line. W tym zawodzie szczególnie istotne są kompetencje miękkie, oczywiście w połączeniu z wiedzą nt. warunków podróży, bezpieczeństwa wyjazdów, specyfiki kierunku urlopu czy wreszcie samych standardów proponowanych hoteli i ośrodków wypoczynkowych. Doradca turystyczny powinien spośród kompetencji miękkich posiadać/wykształcić umiejętność właściwego doboru oferty do potrzeb klienta.

#### ***E-dietetyk***

Truizmem wydaje się także przekonywanie, że konsultacje medyczne, czy np. dietetyczne wybieramy online. Podobnie jak w przypadku e-doradcy turystycznego także i tutaj kompetencje miękkie muszą być podparte solidną wiedzą specjalistyczną - dietetyka. W przypadku e- dietetyka szczególnego znaczenia nabiera solidne przygotowanie merytoryczne do zawodu, gdyż jest to profesja z grupy nauk medycznych i nieprawidłowo dobrana dieta może wywołać niepożądane skutki lub wręcz negatywnie odbić się na zdrowiu pacjenta. Ilość osób z nadwagą ciągle jest wysoka, pomimo szeroko promowanego trendu zdrowego żywienia i aktywności fizycznej. Szczególnie niebezpieczny jest utrzymujący się trend otyłości wśród dzieci i młodzieży, który może się pogłębić poprzez tzw. naukę zdalną.

#### ***Specjalista social media***

To e-zawód, który pojawił się wraz z rozwojem mediów społecznościowych. Specjalista social mediów jest rodzajem pracy związanej z reklamą i promocją. Jego zadaniem jest stworzenie pożądanego przez zleceniodawcę wizerunku marki w mediach społecznościowych w sposób autentyczny i nie nachalny. To zdecydowanie praca dla tych którzy sami są użytkownikami i miłośnikami social mediów.

#### ***Pozycjoner stron internetowych***

Specjaliści SEM i SEO, tworzą jak najlepiej widoczne strony w wyszukiwarkach. Pozycjonowanie i optymalizacja stron WWW, pozycjonowane dla firm: globalne, lokalne, long tail, Google Maps, kampanie Linki, artykuły specjalistyczne, teksty SEO, konsultacje, content marketing Audyty i analiza: SEO, UX, CRO. Klasyczny przykład pracy online.

#### ***Grafik komputerowy***

Dobrze płatna, wysokospecjalistyczna profesja, wymagająca gruntownego przygotowania merytorycznego i twórczego podejścia do zagadnień, tryb pracy online.

#### ***Media Worker***

Ten rodzaj e-zawodu wywodzi się z grupy zawodów związanych z marketingiem, reklamą, piar-em i zacięciem dziennikarsko-mediowym. Na pewno wymaga umiejętności komunikacyjnych na poziomie przekazu internetowego (artykuł, opracowanie, analiza, quiz, itp.) Media workerzy czasem pracują dla jednej redakcji, a czasem współpracują z kilkoma. Praca zadaniowa, ale wymagająca znajomości kompetencji miękkich, jakże przydatnych podczas formułowania przekazu do odbiorcy.

#### ***E-PRowiec***

Projekt realizowany zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" Programu Rządowego „Dostępność Plus”  
Tytuł projektu: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”

Obecnie tradycyjne konferencje, spotkania zastępowane są on-line'owymi, co jeszcze bardziej spontęgową sytuacją pandemii. E-PROWIEC jest jednym z e-zawodów, którzy tworzą wirtualny byt przedsiębiorstw. Propozycje innych e-zawodów, do uzupełnienia po zakończeniu projektu: np. Księgowy, który do niedawna kojarzył się z papierową dokumentacją, dzisiaj dzięki rozwojowi elektronicznego obiegu dokumentów na poziomie urząd-obywatel, także przeniósł się do sieci.

- d) Rozwiązanie pozwoli na wirtualne doświadczenie pracy w różnych branżach. Symulacje objęte scenariuszami będą dostosowane do osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Do wyboru będą kluczowe zawody zidentyfikowane w trakcie badań możliwe do przeniesienia do VR (lista będzie się sukcesywnie zwiększać wraz z działaniem platformy).
- e) Pojedynczy scenariusz e- zawodu będzie się składał z m.in.:
  - materiału edukacyjnego o specyfice danego zawodu,
  - testów badających predyspozycje i zgodność zainteresowań kandydata do pracy w danym zawodzie, uwzględniające cechy osobowości i temperamentu, wiedzy, umiejętności i kompetencji
  - szkolenia dotyczące kompetencji miękkich, kluczowych w danym zawodzie
  - Zestaw narzędzi do monitorowania postępu ćwiczeń
  - personalizacja doboru treści z uwzględnieniem typu niepełnosprawności
- f) Finalnie powstanie platforma edukacyjna jako wirtualny system symulujący doświadczenia zawodowe.
- g) Scenariusze uwzględniać będą wymagania formalne i nieformalne zawodu

- 4. **Miejsce realizacji zamówienia:** redakcja wniosków z badań może być prowadzona w siedzibie konsorcjum projektu (**VRTechnology sp. z o. o.**, z siedzibą Gliwice i/lub Pro-Lab sp. j. z siedzibą w Katowicach) lub/i w trybie pracy zdalnej on-line.
- 5. **Termin realizacji zamówienia:** od lipca 2021 do czerwiec 2022, zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego. Prace podzielone są na 2 zadania (zgodnie z opisem: zadanie 2 i zadanie 6). Każde zadanie trwa maksymalnie 6 miesięcy, z czego prace badawcze – prowadzenie badań ankietowych i wywiadów pogłębionych trwają około pierwszych 3 miesięcy każdego z zadań a redakcja wniosków z badań nie może przekroczyć czasookresu 1,5 miesiąca od momentu otrzymania bazy danych.
- 6. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**  
**Redakcja wniosków z badań a) jakościowych i b) ilościowych w ramach zadania nr 2 i zadania nr 6, zgodnie z poniższymi szczegółami:**

- a) **Zadanie 2 – prace rozwojowe: Opracowanie merytoryczne pakietów szkoleniowych wybranych e-zawodów**

Efektom końcowym zadania ma być pakiet szkoleń e-zawodów VR dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi wykorzystujących nowe technologie VR. Opracowanie zawartości merytorycznych 8 scenariuszy e-zawodów będzie uwzględniać zarówno wymagania formalne zawodu, kwalifikacje zawodowe twardych, jak i kompetencje miękkich. Dojdzie do kreatywnego opracowania know how z wykorzystaniem VR/AR i interaktywnych filmów i animacji. Wobec powyższego wymagane jest przeprowadzenie poniższych badań (badań ilościowych (ankietowych oraz jakościowych (kwestionariuszowych) niezbędnych do dostarczenia know how do merytorycznej zawartości 8 scenariuszy e-zawodów z uwzględnieniem specyfiki osób z niepełnosprawnościami).

**1. Badania ilościowe (ankietowe):**

**a) przeprowadzane na próbie n= 30 osób z niepełnosprawnościami dla każdego z 8 e-zawodów opisanych powyżej, czyli sumarycznie 240 badań ankietowych.**

**2. Badania jakościowe (wywiady ustrukturalizowane):**

**a) przeprowadzane na próbie n=210 wywiadów pogłębionych ustrukturalizowanych w celu ustalenia zawartości, zgodnie z metodologią badań jakościowych (75 wywiadów wśród osób z niepełnosprawnościami wrodzonymi, 75 wywiadów z osobami z niepełnosprawnościami nabytymi, 60 wywiadów przeprowadzonych wśród grupy kontrolnej bez niepełnosprawności).**

Produkty: Na podstawie w/w wyników badań powstanie osiem scenariuszy zawodów: E-handlowiec, Internetowy doradca turystyczny, E-dietetyk, Specjalista social-media, Pozycjoner stron internetowych, Media Worker, E-PRowiec, wraz z pakietem niezbędnych kompetencji miękkich dla każdego z nich. Ponadto w zadaniu zostaną opracowane także artykuły naukowe.

**Kamienie milowe:**

- 1. Rekomendacje z przeprowadzonych badań ilościowych i jakościowych całego zadania niezbędne do są powstania pakietu szkoleniowego e-zawodów i platformy wraz z zestawem aplikacji.**
- 8 scenariuszy e-zawodów -każdy scenariusz zawierający minimum 50 akcji do wykonania przez użytkownika. Dla każdego scenariusza określone minimum 3 warianty oraz sposób punktacji pozytywnej (za wykonanie poprawnie aktywności) oraz negatywnej (za aktywności negatywne, typu uszkodzenie przedmiotu itp). Scenariusze e-zawodów do wprowadzenia do platformy.
- 3. Jedna struktura rekomendacji uwzględniająca specyfikę kolejnych podzadań projektowych w podziale na 2 analizy (240 ankiet, 210 wywiadów).**

**b) Zadanie 6 – prace rozwojowe - Testowanie i korekta ostatecznych wersji**

Proces testowania zestawów szkoleniowych e-zawodów i platformy wraz z aplikacjami obejmować będzie:

- Przygotowanie i analiza dokumentacji systemów platformy wraz z zestawem aplikacji testujących, pod kątem przeprowadzenia szkoleń
- Przygotowanie zestawu szkoleń w oparciu o wiedzę specjalistów merytorycznych w dziedzinie:
  - nauk społecznych (psychologii, socjologii, nauk o zarządzaniu i jakości),
  - technologii informatycznych.
- Testowanie platformy i aplikacji pod kątem przyjazności dla użytkownika, ergonomii, w zakresie prostoty obsługi interfejsu dla użytkownika.
- Przekazanie szkoleń wraz z dokumentacją do grupy testującej.
- Przygotowanie wstępnego szkolenia z obsługi systemu aplikacji dla grupy testującej wraz z instruktażem merytorycznym: procedurą przeprowadzania szkoleń e-zawodów
- Przeprowadzenie testów wydajnościowych, jakościowych oraz testów bezpieczeństwa aplikacji platformy internetowej.
- Uzyskanie wytycznych do korekty technologicznej i merytorycznej.
- Rekomendacje do korekty pakietu diagnostycznego

**W celu korekty, przetestowania, usunięcia błędów merytorycznych i technologicznych w opracowanych scenariuszach zostaną przeprowadzone badania taką samą metodą jak w Zadaniu 2. Ich celem będzie pozyskanie zaleceń i rekomendacji sformułowanych przez osoby badane, co pozwoli uzyskać materiał do korekty.**

**1. Badania ilościowe (ankietowe):**

Projekt realizowany zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" Programu Rządowego „Dostępność Plus”  
Tytuł projektu: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”

a) przeprowadzone będą na n=240 osób z niepełnosprawnościami ruchowymi w celu walidacji pakietów szkoleniowych (zgodnie z metodologią badań społecznych: obliczanie statystyk dla przyrostu kompetencji, efektywności merytorycznej - rekomendacji do korekty pakietu szkoleniowego zarówno pod względem merytorycznym, jak i technologicznym.

2. Badania jakościowe (wywiady):

a) 240 wywiadów pogłębionych ustrukturalizowanych w celu ustalenia zawartości, zgodnie z metodologią badań jakościowych dla n=30 z każdego e-zawodu

Kamienie milowe:

1. Otrzymanie wyników testów. Uzyskanie wyników badań merytorycznych i technologicznych od grupy testujących (240 ankiet, 240 wywiadów).
2. Sprawdzenie scenariuszy e-zawodów wprowadzonych do platformy. 8 przetestowanych i poprawionych scenariuszy e-zawodów. Każdy scenariusz zawierający minimum 100 aktywności. Scenariusze zweryfikowane na grupie testowej min. 50 użytkowników i ocenione w skali od 0 do 10 jako 8 lub więcej.

Dodatkowe informacje:

- a) ilość kobiet w próbie nie może być mniejsza niż 35%
- b) wiek osób badanych musi zawierać się w przedziale <18 - 65> lat
- c) każde z narzędzi będzie zawierać około 20 itemów tj. pozycji testowych.

d) Nazwa i kod CPV:

73000000-2 – Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe oraz pokrewne usługi doradcze

73110000-6 – Usługi badawcze

79310000-0 – Badania ankietowe

### III. Wymagania odnośnie wykonawcy: wykształcenie i doświadczenie:

O realizację zamówienia mogą ubiegać się wszelkie podmioty uprawnione do występowania w obrocie prawnym, w tym osoby fizyczne dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia z podaniem imion i nazwisk tych osób. Złożenie oferty jest uważane za akceptację warunków zapytania.

Zamawiający wymaga zapewnienia osoby spełniającego następujące warunki łącznie personelu:

a/ Wykonawca posiada minimum 1 doświadczenie w analizie wyników badań empirycznych udokumentowanych w minimum 1 artykule.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie składanych przez Wykonawcę dokumentów, według formuły: „spełnia” – „nie spełnia”.

### VI. Kryteria oceny: 100% cena

Prosimy o wskazanie w formularzu oferty kwoty wynagrodzenia za wykonanie redakcji wniosków z badań a) ilościowych i b) jakościowych w zadaniu 2 i zadaniu 6. Wynagrodzenie powinno być podane w wartościach brutto i obejmować wszelkie koszty oferenta, w tym koszt dojazdu i wszelkie obciążenia podatkowe.

Okres związania umową zlecenie lub umową o pracę to 16 miesięcy trwania projektu.

### VIII. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty prosimy składać do **15.07.2021 r. do godz. 16:00**



Projekt realizowany zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" Programu Rządowego „Dostępność Plus”  
Tytuł projektu: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej (skan) na adres email: [biuro@pro-lab.edu.pl](mailto:biuro@pro-lab.edu.pl) (podpisane i skompresowane pliki PDF) lub pocztą tradycyjną na adres Zamawiającego lub dostarczona osobiście do siedziby Zamawiającego ul. Modelarska 10 w Katowicach.

Osoba do kontaktu: Wojciech Biegun pod nr tel. **48 512 82 32 32** w godz. od 8:00 do 10:00.

Z poważaniem  
Wojciech Biegun

Projekt realizowany zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" Programu Rządowego „Dostępność Plus”  
Tytuł projektu: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”

Imię i Nazwisko: .....

Adres.....

telefon.....e-mail .....

### OFERTA

Usługa dla zadania 2	Wynagrodzenie brutto za 1 redakcje wniosków z badań
Wynagrodzenie brutto za 1 redakcje wniosków z badań ankietowych w ramach badania ilościowego (240 ankiet)	
Wynagrodzenie brutto za 1 redakcje wniosków z badań jakościowych (210 wywiadów pogłębionych)	
<b>Suma</b>	

Usługa dla zadania 6	Wynagrodzenie brutto za 1 redakcje wniosków z badań
Wynagrodzenie brutto za 1 redakcje wniosków z badań ankietowych w ramach badania ilościowego (240 ankiet)	
Wynagrodzenie brutto za 1 redakcje wniosków z badań jakościowych (240 wywiadów pogłębionych)	
<b>Suma</b>	

\*Należy wskazać stawkę podatku VAT, jaka została zastosowana przez Wykonawcę do wyliczenia kwoty brutto – nie dotyczy osób fizycznych

.....

Data

.....

podpis Oferenta lub osoby upoważnionej  
do występowania w imieniu Oferenta

Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.<sup>2</sup>

.....  
(data i czytelny podpis Wykonawcy)

<sup>1</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

<sup>2</sup> W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

Projekt realizowany zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach konkursu "Rzeczy są dla ludzi" Programu Rządowego „Dostępność Plus”  
Tytuł projektu: „E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”

#### KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Spełniając obowiązek wynikający z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) - dalej jako RODO – informujemy:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **PRO-LAB spółka jawna Małgorzata Dobrowolska, Wojciech Biegun ul. Modelarska 10, 40-142 Katowice, NIP: 6342967524** (dalej jako Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych - Panią Małgorzatę Dobrowolską. Kontakt: e-mail iod@pro-lab.edu.pl
3. Administrator będzie przetwarzał Twoje dane na podstawie: 1. Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celach wskazanych w jej treści. W każdej chwili **przysługuje Ci prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem; 2. w celu zawarcia umowy na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 3. w celu wykonania i na podstawie zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 4. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); 5. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); 6. w celu badania satysfakcji klientów, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Jeżeli Administrator pozyskał Twoje dane z innych źródeł niż od Ciebie bezpośrednio oznacza to, iż zostały mu one przekazane na podstawie zawartej umowy lub jako część obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa przez: podmioty wykonujące zadania publiczne, jednostki pomocy społecznej, szkoły, dostawców usług, podwykonawców, podmioty współpracujące z Administratorem. W takim przypadku Administrator może przetwarzać takie kategorie danych osobowych m. in. jak: dane identyfikacyjne, szczegóły osobiste, małżeństwo lub inna forma związku, szczegóły dotyczące innych członków rodziny lub domowników, sposoby spędzania czasu oraz zainteresowania, informacje prawne dotyczące wyroków, dane dotyczące zdrowia, edukacja i szkolenia, zawód i zatrudnienie, aktualne zatrudnienie, rekrutacja, kariera zawodowa, dane dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego.
5. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym będzie to konieczne do realizacji świadczonych przez Administratora usług. Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z zawartą umową z Administratorem będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, jak i przez okres wymagany dla przechowywania danych przepisami obowiązującego prawa. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub gdy ustalimy, że się zdezaktualizowały.
7. Do Twoich danych mogą mieć dostęp współpracujące z nami podmioty takie jak: biura księgowe i rachunkowe, prawnicy, informatycy, doradcy podatkowi, organy publiczne oraz wykonujące zadania publiczne lub podmioty działające na ich zlecenie. Twoje dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo: żądania dostępu do swoich danych, prawo do otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne dla realizacji celów przetwarzania danych osobowych. W przypadkach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa – podanie danych osobowych może być obowiązkowe.
10. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.
11. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza postanowienia RODO – masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zapoznałam/łem się z powyższą klauzulą informacyjną.

.....  
podpis Wykonawcy