Katowice, 6.12.2021

**Zaproszenie do składania ofert/Zapytanie ofertowe**

**nr 4d/RsL/2021**

W związku z realizacją projektu **„E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”,** zwracamy się do Państwa z prośbą o przedstawienie oferty cenowej.

1. **Zamawiający:**

**Pro-Lab sp. j.**

**40-142 Katowice, ul. Modelarska 10**

**Tel.: +48 512 82 32 32**

e-mail: [biuro@pro-lab.edu.pl](mailto:biuro@pro-lab.edu.pl)

1. **Przedmiot zamówienia:**
2. **Przedmiotem zamówienia jest** **realizacja usług konsultacji z zakresu specyfiki potrzeb osób z niepełnoprawnościami** w ramach projektu pt: **„E-ZAWODY - Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej”,** realizowanego w ramach konkursu **"Rzeczy są dla ludzi" realizowany jest projekt zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie nr 0056/2020 w ramach Programu Rządowego „Dostępność Plus”**
3. Celem głównym projektu jest umożliwienie i wprowadzenie nowoczesnych narzędzi w zakresie określenia poziomu przygotowania i predyspozycji osoby niepełnosprawnej do poszerzenia swoich kompetencji poprzez ukierunkowanie na nowy zawód z wykorzystaniem narzędzi VR.
4. Podejmowane działania w ramach projektu to w szczególności:
5. Przeprowadzenie badań w zakresie określenia stopnia przygotowania do wykonywania konkretnego e-zawodu
6. Opracowanie serii treningów z wykorzystaniem ćwiczenia kompetencji miękkich:
7. Komunikacja interpersonalna
8. Autoprezentacja
9. Wystąpienia publiczne
10. Negocjacje i rozwiązywanie konfliktów
11. Umiejętności asertywne
12. Radzenie sobie ze stresem i kontrola emocji
13. Kreatywność i twórcze rozwiązywanie problemów
14. Umiejętności lidersko-menedżerskie
15. Opracowanie 8 scenariuszy dla e-zawodów składających się z:
16. Doświadczenia dnia wraz z opisem sekwencji zadań
17. Treningu danego zawodu na zasadzie tzw. wybranych koszyków zadań, jak należy wykonywać dany zawód.
18. Założenia przyjęte we wniosku o dofinasowanie do wyboru e-zawodów są następujące:

***E-handlowiec***

Handel przenosi się do Internetu, co spotęgowała trwająca sytuacja pandemiczna. Tylko w ciągu ostatniego roku liczba sklepów internetowych wzrosła o blisko 40%. Badania firm analitycznych i doradczych wskazują także na utrzymujący się trend zwiększania aktywności użytkowników stron social media i w ogóle bytności w sieci. Średni czas pozostawania Polaków w Internecie to ok. 2,4 godziny w 2018r. i 6 godzin i 26 minut! Dziennie w 2020r. - Raport od We are social i Hootsuite - https://jakubbiel.pl/polski-internet-najciekawsze-statystyki/. Przyspieszony przez Covid- 19 trend przeniesieni sprzedaży do sieci, miał przełożenie nie tylko na wzrost liczy sklepów, ale wzrost usług sprzedaży z wykorzystaniem e-handlowców. Jednocześnie, jak wynika z raportu firmy doradczej, wiele firm wciąż ma problem ze skutecznym reagowaniem na zmiany, których oczekują klienci. Mowa o dostosowaniu sprzedaży do cyfrowego świata. Właśnie dlatego jednym z popularnych e-zawodów jest internetowy handlowiec. https://www.umcs.pl/pl/kariera,13188,praca-online-oto-popularne-e-zawody,66099.chtm

***Internetowy doradca turystyczny***

Ten zawód właściwie od początku swego istnienia miał charakter on Line. W tym zawodzie szczególnie istotne są kompetencje miękkie, oczywiście w połączeniu z wiedzą nt. warunków podróży, bezpieczeństwa wyjazdów, specyfiki kierunku urlopu czy wreszcie samych standardów proponowanych hoteli i ośrodków wypoczynkowych. Doradca turystyczny powinien spośród kompetencji miękkich posiadać/wykształcić umiejętność właściwego doboru oferty do potrzeb klienta.

***E-dietetyk***

Truizmem wydaje się także przekonywanie, że konsultacje medyczne, czy np. dietetyczne wybieramy online. Podobnie jak w przypadku e-doradcy turystycznego także i tutaj kompetencje miękkie muszą być podparte solidną wiedzą specjalistyczną - dietetyka. W przypadku e- dietetyka szczególnego znaczenia nabiera solidne przygotowanie merytoryczne do zawodu, gdyż jest to profesja z grupy nauk medycznych i nieprawidłowo dobrana dieta może wywołać niepożądane skutki lub wręcz negatywnie odbić się na zdrowiu pacjenta. Ilość osób z nadwagą ciągle jest wysoka, pomimo szeroko promowanego trendu zdrowego żywienia i aktywności fizycznej. Szczególnie niebezpieczny jest utrzymujący się trend otyłości wśród dzieci i młodzieży, który może się pogłębić poprzez tzw. naukę zdalną.

***Specjalista social media***

To e-zawód, który pojawił się wraz z rozwojem mediów społecznościowych. Specjalista social mediów jest rodzajem pracy związanej z reklamą i promocją. Jego zadaniem jest stworzenie pożądanego przez zleceniodawcę wizerunku marki w mediach społecznościowych w sposób autentyczny i nie nachalny. To zdecydowanie praca dla tych którzy sami są użytkownikami i miłośnikami social mediów.

***Pozycjoner stron internetowych***

Specjaliści SEM i SEO, tworzą jak najlepiej widoczne strony w wyszukiwarkach. Pozycjonowanie i optymalizacja stron WWW, pozycjonowane dla firm: globalne, lokalne, long tail, Google Maps, kampanie Linki, artykuły specjalistyczne, teksty SEO, konsultacje, content marketing Audyty i analiza: SEO, UX, CRO. Klasyczny przykład pracy online.

***Grafik komputerowy***

Dobrze płatna, wysokospecjalistyczna profesja, wymagająca gruntownego przygotowania merytorycznego i twórczego podejścia do zagadnień, tryb pracy online.

***Media Worker***

Ten rodzaj e-zawodu wywodzi się z grupy zawodów związanych z marketingiem, reklamą, piar-em i zacięciem dziennikarsko-mediowym. Na pewno wymaga umiejętności komunikacyjnych na poziomie przekazu internetowego (artykuł, opracowanie, analiza, quiz, itp.) Media workerzy czasem pracują dla jednej redakcji, a czasem współpracują z kilkoma. Praca zadaniowa, ale wymagająca znajomości kompetencji miękkich, jakże przydatnych podczas formułowania przekazu do odbiorcy.

***E-PRowiec***

Obecnie tradycyjne konferencje, spotkania zastępowane są on-line’owymi, co jeszcze bardziej spontęgowała sytuacja pandemii. E-PRowiec jest jednym z e-zawodów, którzy tworzą wirtualny byt przedsiębiorstw. Propozycje innych e-zawodów, do uzupełnienia po zakończeniu projektu: np. Księgowy, który do niedawna kojarzył się z papierową dokumentacją, dzisiaj dzięki rozwojowi elektronicznego obiegu dokumentów na poziomie urząd-obywatel, także przeniósł się do sieci.

1. Rozwiązanie pozwoli na wirtualne doświadczenie pracy w różnych branżach. Symulacje objęte scenariuszami będą dostosowana do osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Do wyboru będą kluczowe zawody zidentyfikowane w trakcie badań możliwe do przeniesienia do VR (lista będzie się sukcesywnie zwiększać wraz z działaniem platformy).
2. Pojedynczy scenariusz e- zawodu będzie się składał z m.in.:

* materiału edukacyjnego o specyfice danego zawodu,
* testów badających predyspozycje i zgodność zainteresowań kandydata do pracy w danym zawodzie, uwzględniających cechy osobowości i temperamentu, wiedzy, umiejętności i kompetencji
* szkolenia dotyczącego kompetencji miękkich, kluczowych w danym zawodzie
* Zestaw narzędzi do monitorowania postępu ćwiczeń
* personalizacja doboru treści z uwzględnieniem typu niepełnosprawności

1. Finalnie powstanie platforma edukacyjna jako wirtualny system symulujący doświadczenia zawodowe.
2. Scenariusze uwzględniać będą wymagania formalne i nieformalne zawodu
3. **Miejsce realizacji zamówienia**: usługi mogą być prowadzone na terenie całego kraju w ramach infrastruktury zapewnianej przez Wykonawcę lub/i ograniczone do województwa śląskiego, powiatu Gliwice i Katowice w siedzibie konsorcjum projektu (**VRTechnology sp. z o. o.**, z siedzibą Gliwice i Pro-Lab sp. j. z siedzibą w Katowicach) oraz w trybie pracy zdalnej indywidualnie i/lub zespołowo.
4. **Termin realizacji zamówienia:** od grudnia 2021 do maja/czerwieca 2022, zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego. Prace podzielone są na 2 zadania (zgodnie z opisem: zadanie 2 i zadanie 6). Każde zadanie trwa maksymalnie 6 miesięcy, z czego prace – konsultacje z zakresu specyfiki potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie mogą przekroczyć 6 miesięcy.
5. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**
6. **Konsultacje z zakresu specyfiki potrzeb osób z niepełnosprawnościami w ramach zadania nr 2 i zadania nr 6, zgodnie z poniższymi szczegółami:**
7. **Zadanie 2 – prace rozwojowe: Opracowanie merytoryczne pakietów szkoleniowych wybranych e-zawodów**

Efektem końcowym zadania ma być pakiet szkoleń e-zawodów VR dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi wykorzystujących nowe technologie VR. Opracowanie zawartości merytorycznych 8 scenariuszy e-zawodów będzie uwzględniać zarówno wymagania formalne zawodu, kwalifikacje zawodowe twardych, jak i kompetencje miękkich. Dojdzie do kreatywnego opracowania know how z wykorzystaniem VR/AR i interaktywnych filmów i animacji. Wobec powyższego wymagane jest przeprowadzenie poniższych badań (badań ilościowych (ankietowych oraz jakościowych (kwestionariuszowych) niezbędnych do dostarczenia know how do merytorycznej zawartości 8 scenariuszy e-zawodów z uwzględnieniem specyfiki osób z niepełnosprawnościami).

1. Badania ilościowe (ankietowe):

a) przeprowadzane na próbie n= 30 osób z niepełnosprawnościami dla każdego z 8 e-zawodów opisanych powyżej, czyli sumarycznie 240 badań ankietowych.

2. Badania jakościowe (wywiady ustrukturalizowane):

a) przeprowadzane na próbie n=210 wywiadów pogłębionych ustrukturalizowanych w celu ustalenia zawartości, zgodnie z metodologią badań jakościowych (75 wywiadów wśród osób z niepełnosprawnościami wrodzonymi, 75 wywiadów z osobami z niepełnosprawnościami nabytymi, 60 wywiadów przeprowadzonych wśród grupy kontrolnej bez niepełnosprawności).

Produkty: Na podstawie w/w wyników badań powstanie osiem scenariuszy zawodów: E-handlowiec, Internetowy doradca turystyczny, E-dietetyk, Specjalista social-media, Pozycjoner stron internetowych, Media Worker, E-PRowiec, wraz z pakietem niezbędnych kompetencji miękkich dla każdego z nich. Ponadto w zadaniu zostaną opracowane także artykuły naukowe.

**Kamienie milowe:**

1. Rekomendacje z przeprowadzonych badań ilościowych i jakościowych całego zadania niezbędne do są powstania pakietu szkoleniowego e-zawodów i platformy wraz z zestawem aplikacji.
2. 8 scenariuszy e-zawodów -każdy scenariusz zawierający minimum 50 akcji do wykonania przez użytkownika. Dla każdego scenariusza określone minimum 3 warianty oraz sposób punktacji pozytywnej (za wykonanie poprawnie aktywności) oraz negatywnej (za aktywności negatywne, typu uszkodzenie przedmiotu itp). Scenariusze e-zawodów do wprowadzenia do platformy.
3. Jedna struktura rekomendacji uwzględniająca specyfikę kolejnych podzadań projektowych w podziale na 2 analizy (240 ankiet, 210 wywiadów).
4. **Zadanie 6 – prace rozwojowe - Testowanie i korekta ostatecznych wersji**

Proces testowania zestawów szkoleniowych e-zawodów i platformy wraz z aplikacjami obejmować będzie:

1. Przygotowanie i analiza dokumentacji systemów platformy wraz z zestawem aplikacji testujących, pod kątem przeprowadzenia szkoleń

2. Przygotowanie zestawu szkoleń w oparciu o wiedzę specjalistów merytorycznych w dziedzinie:

- nauk społecznych (psychologii, socjologii, nauk o zarządzaniu i jakości),

- technologii informatycznych.

3. Testowanie platformy i aplikacji pod kątem przyjazności dla użytkowania, ergonomii, w zakresie prostoty obsługi interfejsu dla użytkownika.

4. Przekazanie szkoleń wraz z dokumentacją do grupy testującej.

5. Przygotowanie wstępnego szkolenia z obsługi systemu aplikacji dla grupy testującej wraz z instruktażem merytorycznym: procedurą przeprowadzania szkoleń e-zawodów 6. Przeprowadzenie testów wydajnościowych, jakościowych oraz testów bezpieczeństwa aplikacji platformy internetowej.

7. Uzyskanie wytycznych do korekty technologicznej i merytorycznej.

8. Rekomendacje do korekty pakietu diagnostycznego

W celu korekty, przetestowania, usunięcia błędów merytorycznych i technologicznych w opracowanych scenariuszach zostaną przeprowadzone badania taką samą metodą jak w Zadaniu 2. Ich celem będzie pozyskanie zaleceń i rekomendacji sformułowanych przez osoby badane, co pozwoli uzyskać materiał do korekty.

1. Badania ilościowe (ankietowe):

a) przeprowadzone będą na n=240 osób z niepełnosprawnościami ruchowymi w celu walidacji pakietów szkoleniowych (zgodnie z metodologią badań społecznych: obliczanie statystyk dla przyrostu kompetencji, efektywności merytorycznej - rekomendacji do korekty pakietu szkoleniowego zarówno pod względem merytorycznym, jak i technologicznym.

2. Badania jakościowe (wywiady):

a) 240 wywiadów pogłębionych ustrukturalizowanych w celu ustalenia zawartości, zgodnie z metodologią badań jakościowych dla n=30 z każdego e-zawodu

Kamienie milowe:

1. Otrzymanie wyników testów. Uzyskanie wyników badań merytorycznych i technologicznych od grupy testujących (240 ankiet, 240 wywiadów).
2. Sprawdzenie scenariuszy e-zawodów wprowadzanych do platformy. 8 przetestowanych i poprawionych scenariuszy e-zawodów. Każdy scenariusz zawierający minimum 100 aktywności. Scenariusze zweryfikowane na grupie testowej min. 50 użytkowników i ocenione w skali od 0 do 10 jako 8 lub więcej.
3. **Na każdym etapie prowadzonych prac rozwojowych będą włączani konsultanci dysponujący wiedzą z zakresu wsparcia osób niepełnosprawnych, weryfikujący założenia i metody, kontrolujący proces badań i formułujący rekomendacje.**
4. **W ramach obowiązków konsultantów będzie również stała promocja rozwiązań, produktów i rezultatów projektu wśród osób z niepełnosprawnościami oraz współpraca z organizacjami zrzeszającymi osoby z niepełnosprawnościami oraz świadczącymi pomoc na ich rzecz i upowszechnianie powstałych w ramach projektu rozwiązań, w tym na platformach organizacji NGO wspierających osoby z niepełnosprawnościami.**
5. **Nazwa i kod CPV:**

79419000-4 Usługi konsultacyjne w zakresie ewaluacji

73200000-4 Usługi doradcze w zakresie badań i rozwoju

73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

85312320-8 Usługi doradztwa

71600000-4 Usługi w zakresie testowania technicznego, analizy i konsultacji technicznej

**III. Wymagania odnośnie wykonawcy: wykształcenie i doświadczenie:**

O realizację zamówienia mogą ubiegać się wszelkie podmioty uprawnione do występowania w obrocie prawnym, w tym osoby fizyczne dysponujące osobami zdolnymi do wykonania zamówienia z podaniem imion i nazwisk tych osób. Złożenie oferty jest uważane za akceptację warunków zapytania.

Zamawiający wymaga zapewnienia osoby spełniającego następujące warunki łącznie personelu:

d/ Wykonawca posiada doświadczenie w pracy na rzecz osób z niepełnosprawnościami w zakresie instytucjonalnego wsparcia osób z niepełnosprawnościami w procesie aktywizacji społeczno-zawodowej oraz doświadczenie w realizacji programów reintegracji społeczno-zawodowych na rzecz osób z niepełnosprawnościami w celach włączenia ich na rynek pracy.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi na podstawie składanych przez Wykonawcę dokumentów, według formuły: „spełnia” – „nie spełnia”.

**VI. Kryteria oceny: 100% cena**

Prosimy o wskazanie w formularzu oferty kwoty miesięcznego wynagrodzenia za wykonanie prac badawczych w zadaniu 2 i zadaniu 6. Wynagrodzenie powinno być podane w wartościach brutto i obejmować wszelkie koszty oferenta, w tym koszt dojazdu i wszelkie obciążenia podatkowe. Przyjęto, że każda z zaangażowanych osób (na podstawie umowy zlecenie lub umowy o pracę) będzie pracować średnio/około 80 godzin w miesiącu.

Okres związania umową zlecenie lub umową o pracę to około 6 miesięcy trwania projektu.

**VIII. Miejsce i termin składania ofert:**

Oferty prosimy składać do **13.12.2021 r. do godz. 16:00**

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej (skan) na adres email:   
biuro@pro-lab.edu.pl (podpisane i skompresowane pliki PDF) lub pocztą tradycyjną na adres Zamawiającego lub dostarczona osobiście do siedziby Zamawiającego ul. Modelarska 10 w Katowicach.

Osoba do kontaktu: Wojciech Biegun pod nr tel. **48 512 82 32 32** w godz. od 8:00 do 10:00.

Z poważaniem

Wojciech Biegun

**Formularz oferty na stanowisko merytoryczne w fazie prac rozwojowych projektu   
*e-Zawody – Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| imię |  | | |
| nazwisko |  | | |
| PESEL |  | | |
| adres |  | | |
| numer telefonu |  | | |
| e-mail |  | | |
| Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności przepisami RODO, na potrzeby rekrutacji na stanowisko, którego dotyczy przekazane zaproszenie do przedstawienia oferty w projekcie e-Zawody. Zachowuję wszelkie prawa w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa w zakresie przetwarzania, usuwania, zmieniania moich danych oraz zachowuję prawo do zmiany lub wycofania moich zgód. | | | □ |
| Potwierdzam zapoznanie się z przekazanym opisem założeń realizacji projektu *e-Zawody – Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej.* | | | □ |
| Potwierdzam zapoznanie się z przekazaną strukturą pracy i wykazem stanowisk planowanych do przeprowadzenia fazy prac projektu *e-Zawody – Opracowanie rozwiązań technologicznych z wykorzystaniem VR pozwalających osobom z niepełnosprawnościami na podniesienie kompetencji zawodowych poprzez realizację prac w przestrzeni wirtualnej.* | | | □ |
| Potwierdzam posiadanie kwalifikacji do wykonywania czynności na stanowisku **konsultant z zakresu specyfiki potrzeb osób z niepełnoprawnościami** oraz spełnianie wymagań stawianych wykonawcom:  □ Wykonawca posiada doświadczenie w pracy na rzecz osób z niepełnosprawnościami w zakresie instytucjonalnego wsparcia osób z niepełnosprawnościami w procesie aktywizacji społeczno-zawodowej oraz doświadczenie w realizacji programów reintegracji społeczno-zawodowych na rzecz osób z niepełnosprawnościami w celach włączenia ich na rynek pracy. | | 🞏 tak  🞏 nie | |
| Potwierdzam swoją dyspozycyjność do wykonywania czynności na w/w stanowisku w okresie: grudzień 2021-maj/czerwiec 2022 | | 🞏 tak  🞏 nie | |
| Oferuję podjęcie zatrudnienia w PRO-LAB s.j. na podstawie: | | 🞏 umowy o pracę.  🞏 umowy zlecenia. | |
| Oferuję podjęcie zatrudnienia na w/w stanowisku za miesięcznym wynagrodzeniem w wysokości: | | ………………………………………… zł brutto z narzutami miesięcznie (tzw. brutto-brutto). | |

…………………………………………………………

data i czytelny podpis

\*Należy wskazać stawkę podatku VAT, jaka została zastosowana przez Wykonawcę do wyliczenia kwoty brutto – nie dotyczy osób fizycznych

……………………………………

Data

………………………………………

podpis Oferenta lub osoby upoważnionej

do występowania w imieniu Oferenta

Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[[1]](#footnote-1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu.[[2]](#footnote-2)

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Spełniając obowiązek wynikający z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) - dalej jako RODO – informujemy:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **PRO-LAB spółka jawna Małgorzata Dobrowolska, Wojciech Biegun ul. Modelarska 10, 40-142 Katowice, NIP: 6342967524** (dalej jako Administrator).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych - Panią Małgorzatę Dobrowolską. Kontakt: e-mail iod@pro-lab.edu.pl
3. Administrator będzie przetwarzał Twoje dane na podstawie: 1. Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w celach wskazanych w jej treści. W każdej chwili **przysługuje Ci prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem; 2. w celu zawarcia umowy na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 3. w celu wykonania i na podstawie zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); 4. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); 5. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO); 6. w celu badania satysfakcji klientów, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Jeżeli Administrator pozyskał Twoje dane z innych źródeł niż od Ciebie bezpośrednio oznacza to, iż zostały mu one przekazane na podstawie zawartej umowy lub jako część obowiązku wynikającego z obowiązujących przepisów prawa przez: podmioty wykonujące zadania publiczne, jednostki pomocy społecznej, szkoły, dostawców usług, podwykonawców, podmioty współpracujące z Administratorem. W takim przypadku Administrator może przetwarzać takie kategorie danych osobowych m. in. jak: dane identyfikacyjne, szczegóły osobiste, małżeństwo lub inna forma związku, szczegóły dotyczące innych członków rodziny lub domowników, sposoby spędzania czasu oraz zainteresowania, informacje prawne dotyczące wyroków, dane dotyczące zdrowia, edukacja i szkolenia, zawód i zatrudnienie, aktualne zatrudnienie, rekrutacja, kariera zawodowa, dane dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego.
5. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym będzie to konieczne do realizacji świadczonych przez Administratora usług. Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z zawartą umową z Administratorem będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, jak i przez okres wymagany dla przechowywania danych przepisami obowiązującego prawa. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub gdy ustalimy, że się zdezaktualizowały.
7. Do Twoich danych mogą mieć dostęp współpracujące z nami podmioty takie jak: biura księgowe i rachunkowe, prawnicy, informatycy, doradcy podatkowi, organy publiczne oraz wykonujące zadania publiczne lub podmioty działające na ich zlecenie. Twoje dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Zgodnie z RODO, przysługuje Ci prawo: żądania dostępu do swoich danych, prawo do otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak jest konieczne dla realizacji celów przetwarzania danych osobowych. W przypadkach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa – podanie danych osobowych może być obowiązkowe.
10. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania.
11. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza postanowienia RODO – masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zapoznałam/łem się z powyższą klauzulą informacyjną.

……………………………………………………

podpis Wykonawcy

1. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1). [↑](#footnote-ref-1)
2. W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie). [↑](#footnote-ref-2)